



# IDEA App Process Mining O2C

## Herausforderung Verkaufsprozessanalyse

In der digitalisierten Welt finden immer mehr Vertriebsprozesse (Order-to-Cash) IT-gestützt und über mehrere Abteilungen hinweg statt - vom Angebot bis zur Zahlung. Durch zunehmende Komplexität lässt sich der tatsächliche Prozessverlauf nur schwer nachvollziehen. Bewährte Methoden wie Interviews oder Stichproben stoßen, was Zeitaufwand und Erkenntnisgewinn betrifft, an ihre Grenzen. Wie aber können Sie Vertriebsprozesse schnell, effizient und transparent analysieren?

## Neue Chancen durch neue Technologie

Durch die neue Technologie Process Mining werden Ist-Prozesse auf Basis ihrer „digitalen Fußspuren“ grafisch dargestellt (visualisiert). Dies sorgt für eine nie dagewesene Transparenz und vielfältige Anlysemöglichkeiten. Die Kooperation von Audicon mit dem Process Mining Marktführer Celonis versetzt Sie mit der **IDEA App Process Mining O2C** in die Lage, Ihre Prozesse schnell und effizient zu analysieren.

## Konkrete Fallbeispiele

- Freigaben:** Sie sehen sofort, ob und welche Aufträge vom Kreditmanagement freigegeben wurden.
- Funktionstrennungskonflikte:** Gibt es Aufträge, bei denen die Funktionstrennung nicht eingehalten wurde?
- Schleifen im Prozess:** Mehrfache Auslieferungen für eine Position, mehrfache Preisänderungen
- Kritische Prozessabläufe:** Finden z. B. Auslieferungen nach Entfernen von Liefersperren oder abgelehnten Kreditprüfungen statt, gibt es Aufträge ohne Faktura oder Storni?
- Soll-Prozess-Abweichungen:** Wie viele Prozesse weichen vom Soll-Prozess ab? Welche Materialien und Kunden sind betroffen? Wie hoch ist der Auftragswert?
- Formale Einhaltung der Prozesse:** Welche Vorgänge durchlaufen den Verkaufsprozess innerhalb kürzester Zeit?
- Ineffizienzen und Flaschenhalse:** Wo geht Zeit bei der Bearbeitung von Aufträgen verloren?



## Einsatzmöglichkeiten

Die IDEA App Process Mining O2C bietet Ihnen vielfältige Einsatzmöglichkeiten bei der Prüfung von Vertriebs- und Verkaufsprozessen:

- Fraud-Aufdeckung** – Identifikation und Aufklärung von wirtschaftskriminellen Handlungen
- Kontinuierliche Prüfungen** – Regelmäßiger Einsatz zur Sicherstellung der Einhaltung von Richtlinien und zur Fraud-Prävention
- Revisionsprozess** – Ergänzung zu Interviews, Abgleich von Soll- und Ist-Prozessen, explorative Prozess-Analyse, Analyse bis auf Einzelfall-Ebene, Prüfungsdokumentation, Follow-Up-Kontrolle
- Aufdeckung von Prozessrisiken** – Zeitnahe Identifikation und schnellere Reaktion bei kritischen Prozessabläufen sowie Aufdeckung von Risikofeldern
- Jahresabschlussprüfung** – Schnelles und unverfälschtes Prozessverständnis gewinnen, Prüfung der internen Kontrollen und Vollständigkeit von Prozessen, Identifikation von Funktionstrennungskonflikten
- Unternehmensberatung** – Aufdeckung von Ineffizienzen, Schwachstellen, Flaschenhälsen, Identifikation von Optimierungspotential zur Effizienzsteigerung
- Prüfung des Internen Kontrollsystems (IKS)** – Aufnahme von Ist-Prozessen, Prüfung von Geschäftsprozessen, Beurteilung der Wirksamkeit von Kontrollen
- Compliance-Prüfungen** – Einhaltung von Prozessrichtlinien, Abgleich von Soll- und Ist-Prozessen anhand Ihrer eigenen BPMN-Datei

## Ihre Vorteile mit unserer Lösung

- **Process Mining Komponente im neuen, modernen Gewand** - als On Premises-Variante oder als Cloud-Lösung
- **Benutzerfreundliche Konfiguration über die IDEA App PMX**, mit der zusätzlich auch individuelle Geschäftsprozesse analysiert werden können
- **Einfache Anwenderführung** in Form eines intuitiven Workflows
- **Vordefinierte Datenanforderung** für das Datenextraktionstool SmartExporter
- **Automatische Datenaufbereitung** durch eine Herstellerspezifische Schnittstelle (HSS)
- **Red-Flag-Analysen und leicht bedienbare Untersuchungswerkzeuge** enthalten
- **Transparente Darstellung** der Ist-Prozesse innerhalb kürzester Zeit
- **Vielfältige Filter- und Selektionsmöglichkeiten** auf einzelne Prozesse und Daten (Buchungskreise, Kunden, Materialien, Warengruppen, Auftragswert)
- **Speichern von Selektionen als Lesezeichen** für ein effizienteres Teamwork
- **Integrierte Ursachenanalyse**, um Probleme dort zu erkennen, wo sie entstehen



Sie haben Fragen?  
Kontaktieren Sie uns!



+49 211 520 59-430 od. +49 711 788 86-430



[sales@audicon.net](mailto:sales@audicon.net)



[www.audicon.net](http://www.audicon.net)



Besuchen Sie uns – gerne auch online –  
in einer unserer Niederlassungen in  
Düsseldorf oder Stuttgart.